

# Výcvikový kurz telefonické krizové pomoci BKB v roce 2012

Základní informace:

Obsah kurzu v rozsahu 150 hod.

**Teoretické přednášky** – historie a systém práce v TKP, krize a krizová intervence, etika a principy práce s klientem v krizi, kompetence pracovníka, problematika dětí a dospívajících, partnerská, manželská a rodinná problematika, mezigenerační a mezilidské vztahy, domácí násilí, týrání a zneužívání, akutní situace, syndrom CAN, sociálně právní problematika, orientace v psychosociální síti, sexualita a sexuologie, vývojová psychologie a psychopatologie, psychosomatika, závislosti, traumata a životní ztráty, sebepoškozování a sebevraždy, seniorská problematika, práce s bolestí a bezmocí, nemoc, umírání a smrt, religiozita a spiritualita, syndrom vyhoření, občansko právní a trestně právní minimum, telefonická pomoc obětem domácího násilí, praxe při řešení problematiky domácího násilí, standardy kvality sociálních služeb, bezpečnost a ochrana zdraví při práci.

**Praktické dovednosti** – specifika práce s klientem po telefonu, techniky vedení hovoru, etika a principy práce TKP, metody aktivního naslouchání, práce s hlasem, práce s emocemi klientů, práce s obtížnými typy klientů, efektivní komunikace a vhodné otázky, zaměřenost na zakázku, orientace v problematice, doporučení praktických postupů na základě teoretických znalostí, práce s variantami a možnostmi, orientace ve službách systému následné péče, nová praxe při řešení problematiky domácího násilí, hodnocení rizik eskalace domácího násilí pomocí metody SARA DN.

**Sebezkušenost** – motivace k práci na LD, vlastní limity a dispozice, zvládání reakcí na zátěž a stres, specificky obtížné situace v TKP a při pomoci obětem domácího násilí a trestné činnosti, psychohygienu, systém intervize a supervize v TKP.

**Cena kurzu v rozsahu 150 hod.: 12 500 Kč** (absolventi akreditovaného TKI 150 hod. mají slevu)

**Výuka** probíhá v Praze v Korkovém sálu CSSP, **Praha 3-Žižkov, Chelčického 39 středa** odpoledne (celkem 8x, od 16:00, doba 5 hod.) jednou za týden nebo 2 týdny, **víkendy So a Ne** (So 7x, Ne 5x, vždy po 10 hod.).

Pro získání **osvědčení** je potřeba absolvovat 80 % výuky, u bloků s problematikou BKB je povinná 100% účast.

**Závěrečné zkoušky** (v jednom dni): teoretická část – písemné testy, praktická část – modelový hovor.

Možnost opravné zkoušky. Zkouška v jiném termínu za příplatek.

**Výcvikový kurz SVSKI je akreditován ČAPLD v roce 2006.**

**Vzdělávací program Bílého kruhu bezpečí „Domácí násilí“, akreditace MPSV ČR č. 2008/469 – SP.**

**Bílý kruh bezpečí, o.s. akreditován jako vzdělávací instituce, akreditace MPSV ČR č. 2008/377 – I.**

**Vzdělávací program „Výcvikový kurz telefonické krizové pomoci Bílého kruhu bezpečí, o. s., se zaměřením na pomoc obětem domácího násilí a trestné činnosti“, akreditace MPSV ČR rozhodnutím č. 2010/440-PK ze dne 10. 6. 2010.**

## **Absolventi TKI**

Účastníci, kteří se prokáží absolutoriem kurzu telefonické krizové intervence v rozsahu 150 hod. nemusí docházet na všechny přednášky zaměřené na teorii a praxi obecné telefonické krizové pomoci. Povinně však musí absolvovat část výcvikového kurzu zaměřenou na **zvládnutí problematiky pomoci obětem trestné činnosti a osobám ohroženým domácím násilím v rozsahu min. 50 hod.** (zejména viktimologická intervence v BKB, domácí násilí, stalking, minimum z trestního a občanského práva, standardy kvality sociální služby ap.). Kurzovné je v tomto případě úměrně sníženo.

Vybraným úspěšným absolventům nabídne BKB uplatnění na pracovišti nonstop linek telefonické krizové pomoci.

**Více informací:**

**Vlastimil Zima, e-mail: [dona.linka@bkb.cz](mailto:dona.linka@bkb.cz)**